

POLITICA DELLA QUALITÀ

LA **TECHNÈ** INSTAURA, DOCUMENTA E MANTIENE UN SISTEMA QUALITÀ CONFORME ALLA NORMA LA NORMA ISO 9001:2015.

La **TECHNÈ** si propone di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- Analizzare a fondo le esigenze del Cliente per definire in modo chiaro ed esaustivo le specifiche tecniche del servizio ed i requisiti contrattuali in osservanza delle leggi vigenti in materia di smaltimento dei rifiuti industriali e bonifica dell'amianto.
- Razionalizzare ed ottimizzare le varie attività dell'azienda, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un servizio con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- Adottare un processo gestionale e produttivo rispondente ai requisiti tecnici previsti dalle norme di settore.

Per raggiungere questi obiettivi la **TECHNÈ** ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- l'**organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità del personale;**
- l'**applicazione di tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata tutte le attività;**
- la **completa e precisa definizione della conformità con le leggi vigenti riguardanti il servizio da espletare anche quando queste non siano chiaramente espresse dal cliente;**
- l'**accurata pianificazione delle attività da compiere, l'esecuzione di tali attività conformemente alla pianificazione, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;**
- l'**aggiornamento permanente sulle disposizioni legislative nazionali e comunitarie, al fine di garantire un servizio costantemente in linea con esse;**
- il **coinvolgimento attivo e partecipativo di tutto il personale che svolge le attività aziendali rilevanti ai fini della qualità;**

L'applicazione di tecniche e metodologie della qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni, a partire dalla Direzione che, in relazione a ciò, ha deciso di dotare l'azienda di un sistema di gestione per la qualità documentato ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Insieme agli obiettivi di carattere generale, precedentemente citati, l'azienda definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici e misurabili che possono ad esempio riferirsi ad aspetti quali:

- soddisfazione dei clienti;
- acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;
- miglioramento dell'efficienza produttiva.

La definizione e documentazione degli obiettivi qualitativi viene effettuata nell'ambito dei previsti riesami della direzione nel corso dei quali viene anche valutato il conseguimento degli obiettivi precedentemente fissati.

La presente politica per la qualità, insieme agli obiettivi di miglioramento aziendali, viene presentata a tutto il personale in apposite sessioni di formazione. La corretta e completa comprensione ed attuazione della politica per la qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di verifica ispettiva interna della qualità.

Fermo, li 01.02.2021

TECHNÈ srl

Techne Srl
Via dell'Industria, 16
63900 Fermo (FM)
info@technegestion.it
www.technegestion.it
Tel. 0734/640326 - Fax 0734/278007
P.IVA # C.F. 01720210440